

RECALL VOLUNTÁRIO DA CADEIRA AUTO CHICCO COSMOS



A Chicco anuncia o recall voluntário das cadeiras auto Chicco Cosmos vendidas entre os dias 28 de fevereiro de 2017 e 24 de maio de 2017.

O produto (Chicco Cosmos, ref. 79163) pode ser reconhecido através do número 04444637 indicado na etiqueta de homologação (A) e o número de série (B) que identifica cada unidade: as unidades em questão possuem um número de série entre 00000001 e 00025152.

O produto foi projetado e homologado segundo a normativa aplicável (ECE44/04) e superou numerosos testes severos antes da sua distribuição e, sucessivamente, todos os testes de produção previstos pela normativa em vigor, respeitando sempre os requisitos de segurança estabelecidos.

Para a Chicco, todavia, a qualidade e a segurança dos seus produtos são valores empresariais prioritários e, seguindo uma própria política de qualidade, são realizados testes adicionais.

No caso específico dos lotes de cadeiras auto em questão, estes testes demonstraram uma potencial variabilidade da resistência mecânica de um componente. Portanto, como medida de precaução voluntária, a Chicco pede aos usuários do produto que entrem em contato com o Serviço de Atendimento aos Clientes para que recebam o produto substitutivo atualizado gratuitamente.

SAC - Tel: (11) 2246-2129 ou 0800-2000-210 - Contactos www.chicco.br

Agradecemos todos os pais pela colaboração e lamentamos qualquer inconveniente.

