

RICHIAMO VOLONTARIO POLTRONCINA CHICCO COSMOS



Chicco annuncia il richiamo volontario delle poltroncine auto Chicco Cosmos vendute tra il 28 febbraio 2017 ed il 24 maggio 2017.

Il prodotto (Chicco Cosmos, ref. 79163) è riconoscibile attraverso il numero 04444637 indicato sull'etichetta di omologazione (A) ed il serial number (B) che identifica ogni unità: le unità coinvolte hanno serial number compreso tra 00000001 e 00025152.

Il prodotto oggetto di richiamo è stato progettato ed omologato secondo la normativa applicabile (ECE44/04) ed ha superato numerosi e severi test prima della sua distribuzione e, successivamente, tutti i test sulla produzione previsti dalla vigente normativa, risultando sempre conforme ai requisiti di sicurezza stabiliti.

Chicco, che da sempre ha come valori aziendali prioritari la qualità e la sicurezza dei suoi prodotti, ha definito tuttavia una propria *policy* di qualità e su questa base esegue test aggiuntivi.

Nel caso specifico dei lotti di poltroncine in oggetto, questi test hanno evidenziato una potenziale variabilità nella resistenza meccanica di un componente e, in via precauzionale e volontaria, Chicco invita pertanto gli utilizzatori del prodotto a contattare il Servizio Clienti per avere il prodotto sostitutivo aggiornato a titolo gratuito.

Il Servizio Clienti può essere contattato al numero verde **800.188.898**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17:30 o attraverso la sezione **CONTATTI** su **www.chicco.com**. Personale dedicato vi assisterà per la sostituzione.

Chicco ringrazia tutti i genitori per la collaborazione e si scusa per l'inconveniente.

