

RETIRADA VOLUNTARIA DE LA SILLA DE AUTO CHICCO COSMOS



Chicco anuncia la retirada voluntaria de las sillas de auto Chicco Cosmos que fueron vendidas entre el 28 de febrero de 2017 y el 24 de mayo de 2017.

El producto (Chicco Cosmos, ref. 79163) puede reconocerse a través del número 04444637 que aparece indicado en la etiqueta de homologación (A) y del número de serie (B) que identifica a cada unidad; las unidades afectadas llevan un número de serie comprendido entre 00000001 y 00025152.

El producto objeto de la retirada ha sido diseñado y homologado con arreglo a la normativa aplicable (ECE44/04) y ha superado numerosas y estrictas pruebas antes de su distribución y, seguidamente, todas las pruebas de producción previstas por la normativa vigente, resultando siempre conforme con los requisitos de seguridad establecidos.

Chicco, que desde siempre ha tenido como valores prioritarios de la empresa, la calidad y la seguridad de sus productos, ha definido sin embargo una política de calidad propia y, sobre esta base, efectúa pruebas adicionales.

En el caso específico de los lotes de sillas de auto en objeto, estas pruebas han puesto en evidencia una potencial variabilidad en la resistencia mecánica de un componente y por lo tanto, con carácter preventivo y voluntario, Chicco invita a los usuarios de este producto a contactar con el Servicio de Atención al Cliente para recibir el producto sustitutivo actualizado de modo gratuito.

Contactos: www.chicco.com

Chicco agradece a los padres por su colaboración y se disculpa por este inconveniente.

